

بيان الحقائق الرئيسية العملات الأجنبية (FCY)

المنتجات والخدمات الرئيسية

تعد شركة رضا الأنصاري للصرافة واحدة من أبرز مقدمي خدمات صرف العملات الأجنبية في الإمارات العربية المتحدة، حيث توفر خدمات شراء وبيع العملات الأجنبية بسرعة وموثوقية وبأسعار تنافسية عبر جميع فروعها. في بيان الحقائق الرئيسية التالي، نقدم ملخصًا لمعلومات الخدمة، والرسوم، والتكاليف، علمًا بأن أسعار صرف العملات تعتمد على أسعار السوق السائدة لليوم.

تفاصيل المعاملات (شراء أو بيع العملات)	
العملات المقبولة :	جميع العملات الرئيسية بما في ذلك : USD ، EUR ، GBP ، AUD ، CAD ، EGP ، MAD ، SAR ، KWD ، QAR ، BHD ، OMR ، TND ، INR ، PKR ، BDT ، PHP ، LKR ، IDR ، NPR ، SGD ، MYR ، TRY ، JPY ، وغيرها.
طرق الدفع لشركة رضا الأنصاري للصرافة :	<ul style="list-style-type: none"> إيداع في حساب رضا الأنصاري للصرافة. الدفع النقدي في الفروع. الدفع عن طريق الشيكات.
الرسوم :	<ul style="list-style-type: none"> الحد الأدنى للرسوم 3 دراهم إماراتية. الحد الأقصى للرسوم 5 دراهم إماراتية.
المستفيد من الرسوم :	يتحمل العميل جميع الرسوم والتكاليف المطبقة.
ضريبة القيمة المضافة 5% : تُطبق على الرسوم.	

الشروط والأحكام :

⚠ تحذير!

- ❖ تقدم خدمات الصرافة فقط خلال أيام العمل الرسمية وحسب توفر العملات.
- ❖ يجب على العميل التأكد من توفر المبلغ المكافئ أثناء تنفيذ المعاملة، حيث يتم تأكيد السعر فقط عند تنفيذ الصفقة. بمجرد إتمام المعاملة، لا يمكن إلغاؤها، وإذا قام العميل بعملية شراء أو بيع إضافية، فسيتم اعتبارها معاملة جديدة وفقًا للأسعار السائدة.
- ❖ بمجرد مغادرة العميل لفرع الشركة، لا تتحمل شركة رضا الأنصاري للصرافة أي مسؤولية عن أي شكاوى تتعلق بدقة العملة.
- ❖ تحتفظ شركة رضا الأنصاري للصرافة بالحق في رفض تقديم الخدمات للعميل إذا رفض الامتثال للإجراءات المطلوبة، أو في حالة تقديم بيانات غير صحيحة، أو إذا كان ذلك مخالفًا للقوانين المعمول بها في الإمارات العربية المتحدة.
- ❖ فترة التراجع: من خلال الاستفادة من خدماتنا، يوافق العميل على التنازل عن فترة التراجع، مؤكدًا التزامه الفوري بالمعاملة. يحق للعملاء إنهاء العقود وفقًا للشروط والأحكام الخاصة بشركة رضا الأنصاري للصرافة من خلال زيارة أي من فروعها.
- ❖ المدفوعات عبر الحسابات المصرفية والشيكات في حالة الدفع عن طريق التحويل المصرفي إلى حساب شركة رضا الأنصاري للصرافة أو باستخدام الشيك، فلن يتم تنفيذ عملية الصرف إلا بعد تأكيد استلام المبلغ في حساب الشركة.
- ❖ يجب أن يكون الشيك مؤرخًا في نفس اليوم، موجّهًا إلى شركة رضا الأنصاري للصرافة، ومختومًا بعبارة "غير قابل للتحويل".
- ❖ سيتم تنفيذ المعاملة فقط عند تحصيل الشيك وإيداع قيمته في حساب الشركة. إذا تم رفض الشيك أو لم تتم معالجته لأي سبب، يلتزم العميل بسداد المبلغ نقدًا، بالإضافة إلى أي تغييرات في سعر الصرف.

- ❖ في حالة عدم تسوية المسألة وديًا، تحتفظ شركة رضا الأنصاري للصرافة بالحق في اتخاذ جميع الإجراءات القانونية اللازمة لحماية مصالحها واسترداد أي مطالبات مالية من العميل.
- ❖ تعديلات الشروط والأحكام تحتفظ شركة رضا الأنصاري للصرافة بالحق في تعديل الميزات الخاصة، والشروط، والأحكام المتعلقة بخدماتها، جزئيًا أو كليًا. سيتم إخطار العملاء بهذه التعديلات قبل ٦٠ يومًا عبر الموقع الإلكتروني، البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية القصيرة.
- ❖ خصوصية البيانات تلتزم شركة رضا الأنصاري للصرافة بعدم الإفصاح عن أي معلومات سرية تخص العميل لأي طرف ثالث، إلا إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب أي قانون أو لائحة معمول بها داخل أو خارج المنطقة.
- ❖ ستتحمّل الشركة مسؤولية حماية بيانات العملاء والحفاظ على سريتها، ولن يتم الإفصاح عنها إلا لغرض الموافقة على الطلبات، أو تسهيل المعاملات، أو الرد على استفسارات الجهات القانونية المختصة داخل وخارج الدولة.
- ❖ في حالة حدوث أي خرق للبيانات، سيتم إخطار العملاء عبر القنوات الرسمية للشركة.
- ❖ الاتصالات الترويجية والإعلانية بالموافقة على الشروط والأحكام، سواء الآن أو أثناء تسجيل ملفك الشخصي في الفرع، فإنك توافق على تلقي رسائل SMS، مكالمات هاتفية، ورسائل بريد إلكتروني من شركة رضا الأنصاري للصرافة، بما في ذلك المواد الترويجية والإعلانية حول المنتجات والخدمات.
- ❖ يمكنك إلغاء الاشتراك في أي وقت عبر التواصل معنا على customerservice@redhaalanansari.com أو الاتصال على 600 54 1118.
- ❖ الشكاوى والاستفسارات للإبلاغ عن أي شكاوى أو استفسارات حول الخدمات، يرجى الاتصال على :
600 54 1118 أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني : customerservice@redhaalanansari.com

اسم العميل : _____

توقيع العميل : _____

التاريخ : _____