

بيان الحقائق الرئيسية نظام حماية الأجور (WPS)

المنتجات والخدمات الرئيسية

تقدم شركة رضا الأنصاري للصرافة حلاً متكاملًا للرواتب تحت اسم "Yellow Pay" للشركات وموظفيها، وهو متاح أيضًا للعمالة المنزلية. هذا الحل متوافق تمامًا مع قانون نظام حماية الأجور (WPS) الصادر عن وزارة الموارد البشرية والتوطين بالتعاون مع المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. في بيان الحقائق الرئيسية التالي، نقدم ملخصًا للميزات الأساسية للمنتج، والرسوم، والتكاليف.

الجدول (أ): المنتجات الرئيسية	
اسم المنتج	المنتجات الرئيسية
Yellow Pay	تصدر شركة رضا الأنصاري للصرافة بطاقات صراف آلي لموظفي عملائها، مدعومة من ماستر كارد وتديرها (C3) Edenred، ويمكن استخدامها في جميع أجهزة الصراف الآلي التي تقبل بطاقات ماستر كارد محليًا وعالميًا.

الخدمة/المنتج	الرسوم (بالدرهم الإماراتي)	جدول تسعير المنتجات و الخدمات – أصحاب العمل (الشركات) ملاحظات
رسوم معالجة ملف الرواتب الشهري (SIF)	٢٥	الحد الأقصى شهريًا، وقد تتغير الرسوم بناءً على عدد الموظفين حتى تصبح سنوية.
رسوم معالجة الرواتب لكل موظف	5	تختلف الرسوم وفقًا لعدد الموظفين.
رسوم إصدار وتسليم بطاقة الصراف الآلي	10	قد تختلف الرسوم وفقًا لعدد الموظفين.

الخدمة/المنتج	الرسوم (بالدرهم الإماراتي)	جدول تسعير المنتجات و الخدمات – أصحاب العمل (العمالة المنزلية) ملاحظات
رسوم معالجة ملف الرواتب السنوي (SIF)	200	الحد الأقصى سنويًا، وقد تتغير الرسوم وفقًا لعدد الموظفين.
رسوم معالجة الرواتب لكل موظف	5	تختلف الرسوم وفقًا لعدد الموظفين.
رسوم التسجيل لمرة واحدة	100	-
رسوم إصدار وتسليم بطاقة الصراف الآلي	10	قد تختلف الرسوم وفقًا لعدد الموظفين.

رسوم استخدام بطاقات الصراف الآلي - الموظفون/حاملو البطاقات

الرسوم (بالدرهم الإماراتي) (بدون ضريبة القيمة المضافة)	الخدمة
مجاناً	السحب النقدي من صرافات/Edenred C3 راك بنك
3 عمليات مجانية شهرياً	السحب النقدي من صرافات راك بنك
مجاناً	الاستعلام عن الرصيد من صرافات/Edenred C3 راك بنك
2 درهم لكل معاملة	الاستعلام عن الرصيد من أجهزة صراف البنوك الأخرى في الإمارات
مجاناً	السحب النقدي من نقاط البيع (POS) لدى الصرافات/التجار
2 درهم لكل معاملة	السحب النقدي من أجهزة صراف البنوك الأخرى في الإمارات
6 دراهم لكل معاملة	السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي خارج الإمارات (دول مجلس التعاون الخليجي)
20 درهم لكل معاملة	السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي التابعة لماستركارڊ حول العالم
5 دراهم	رسوم رفض المعاملة عبر ماستركارڊ
20 درهم	إصدار بطاقة بديلة عند فقدان أو السرقة
15 درهم (مجاني عبر مركز الاتصال)	إعادة تعيين الرقم السري (إذا تم استلامه شخصياً)
مجاناً	كشف حساب إلكتروني عند طلب العميل
15 درهم لكل صفحة	كشف حساب مطبوع عند طلب العميل

الشروط والأحكام

⚠ تحذيرات!

- ❖ لن تكون شركة رضا الأنصاري للصرافة مسؤولة إذا قام العميل بمشاركة الرقم السري (PIN) الخاص به أو أي معلومات حساسة متعلقة ببطاقة الصراف الآلي مع أطراف أخرى، مما قد يؤدي إلى خسائر مالية.
- ❖ في حالة استخدام البطاقة خارج الإمارات، سيتم تطبيق أسعار الصرف والرسوم الإضافية وفقاً لمعايير ماستركارڊ والبنك الموجود في الدولة التي يتم فيها استخدام البطاقة.
- ❖ موظفو شركة رضا الأنصاري للصرافة أو Edenred C3 لن يطلبوا الرقم السري أو أي معلومات شخصية متعلقة ببطاقات الصراف الآلي، لذا يجب عدم مشاركة هذه المعلومات مع أي شخص.
- ❖ المدفوعات عبر الحسابات المصرفية والشيكات:
 - في حالة الدفع إلى حساب شركة رضا الأنصاري للصرافة أو عن طريق الشيك، لن تتم معالجة الرواتب إلا بعد التأكد من استلام المبلغ في الحساب.
 - يجب أن يكون الشيك بتاريخ اليوم، ومختوماً بعبارة "غير قابل للتحويل"، وموجهاً إلى شركة رضا الأنصاري للصرافة.
 - سيتم تنفيذ المعاملة فقط عند تحصيل الشيك وإيداع قيمته في الحساب. إذا تم رفض الشيك أو لم تتم معالجته لأي سبب، يلتزم العميل بسداد المبلغ نقداً، بالإضافة إلى أي تغييرات في سعر الصرف.
 - في حالة عدم تسوية المشكلة ودياً، تحتفظ شركة رضا الأنصاري للصرافة بالحق في اتخاذ جميع الإجراءات القانونية اللازمة لحماية مصالحها واسترداد أي مطالبات مالية.

- ❖ المعلومات غير الصحيحة في ملف الرواتب (SIF) بشأن تفاصيل الموظف، فترة الراتب، أو أي معلومات أخرى قد تؤدي إلى أخطاء في المدفوعات أو رفض المعاملة أو تقديم تقارير غير صحيحة للجهات التنظيمية.
- ❖ سيتم إيداع راتب الموظف إما على بطاقة الصراف الآلي الخاصة به أو في حسابه المصرفي فقط.
- ❖ فترة التراجع:
- عند الاستفادة من خدماتنا، يوافق العميل على التنازل عن فترة التراجع، مؤكِّدًا التزامه الفوري بالمعاملة. يحق للعملاء إنهاء العقود وفقًا لشروط وأحكام شركة رضا الأنصاري للصرافة من خلال زيارة أي من الفروع.
- ❖ التعديلات على الشروط والأحكام:
- تحتفظ شركة رضا الأنصاري للصرافة بالحق في تعديل الميزات الخاصة، الشروط، والأحكام المتعلقة بخدماتها، جزئيًا أو كليًا. سيتم إخطار العملاء بهذه التعديلات قبل 60 يومًا عبر الموقع الإلكتروني، البريد الإلكتروني، أو الرسائل النصية القصيرة.
- ❖ الاتصالات الترويجية والإعلانية:
- عند الموافقة على الشروط والأحكام، سواء الآن أو أثناء تسجيل الملف الشخصي في الفرع، يوافق العميل على تلقي رسائل SMS ، مكالمات هاتفية، ورسائل بريد إلكتروني من شركة رضا الأنصاري للصرافة، بما في ذلك المواد الترويجية والإعلانية حول المنتجات والخدمات.
- يمكن للعملاء إلغاء الاشتراك في أي وقت عبر التواصل معنا على customerservice@redhaalanansari.com أو الاتصال على 600 54 1118.

❖ الإبلاغ عن الشكاوى والاستفسارات:
للإبلاغ عن أي شكاوى أو استفسارات حول الخدمات، يرجى الاتصال على 600 54 1118 أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني :
customerservice@redhaalanansari.com

اسم العميل : _____

توقيع العميل : _____

التاريخ : _____